

Коммерческое предложение!

Наша компания, предлагает Вам ознакомиться с новым программным комплексом **«Центр Обработки Обращений Граждан» (ПК «ЦООГ»)**, внедрение которого позволит Вам автоматизировать работу аварийно-диспетчерской службы и получить следующие функциональные возможности:

- Электронная очередь звонков, отсутствие потерь звонков из-за занятости линий (Виртуальная АТС) и аудиозапись входящих звонков.
- Единый электронный журнал по всевозможным обращениям + возможность сделать заявку не только по телефону, но и через сайт.
- Регламент фиксации обращений и их обработки, включая дробление на причины, объединение в группы обращений, авто-назначение исполнителей и контроль подтверждения принятия к исполнению.
- Оповещение Заявителей с возможностью получения обратной связи «Оценка качества».

Общая стоимость лицензии и технического сопровождения ПК «ЦООГ» составляет:

Название модуля	Стоимость лицензии, ежемесячно	Стоимость ИТС, ежемесячно
ПК «ЦООГ»	от 0.03 рубля	от 0.03 рубля

**Стоимость определяется индивидуально и зависит от кол-ва обслуживаемых кв.метров.*

Ежемесячное техническое сопровождение включает в себя консультирование по всем возможным видам связи, обновление программного обеспечения, а также сопровождение Виртуальной АТС (Asterisk) и т.д.

Обращаем Ваше внимание, что помимо данного ПО, Вам потребуется приобрести отдельный сервер. Предварительная конфигурация сервера будет предоставлена по запросу.

По всем вопросам приобретения данного программного обеспечения просьба обращаться в наш отдел продаж:

*Тел: 8 (383) 209-10-66
e-mail: market@prog-matik.ru*